

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Aralık 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	4	25		3	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	5	27			
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	5	27			
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	5	21		6	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	2	4		26	
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	4	24		4	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	3	15		14	
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	4	24		4	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	6	18	1	7	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	3	6	1	22	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	3	7	1	21	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	5	25	2		
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	6	26			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	6	26			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	6	26			
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	3	12	11	6	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	3	13	13	3	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	3	14	12	3	

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Aralık 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	76	340	41	119	
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%13	%59	%7	%21	